

Helder inzicht en pasklare antwoorden voor ATAG Nederland

COPE nam in 2002 de uitdaging aan om binnen een dag inzichtelijk te maken waartoe de Diver Solution in staat is. En met succes. Er werd gestoeid met data, er werden modellen gebouwd en in no time werden vragen beantwoord waarvoorheen weken - en externe consultancy - voor nodig was. ATAG Nederland was overtuigd en besloot over te stappen op Diver. Waar andere bedrijven zo'n 75% aan externe consultancykosten kwijt zijn, is dat bij ATAG Nederland 10%. "We doen inderdaad veel zelf" aldus softwareontwikkelaar Sander Fritzsche.

"Modellen en gebruikersrapportages bouwen we zoveel mogelijk zelf. Daarbij ontdekken we steeds weer nieuwe mogelijkheden van het systeem, bijvoorbeeld om data te combineren voor totaaloverzichten." Verschillende organisatieonderdelen van ATAG Nederland maken dagelijks gebruik van de Diver Solution (kortweg Diver). Omzetrappportages, meting van leverbetrouwbaarheid, voorraadmanagement en servicemanagement zijn enkele voorbeelden van toe-

passingen. Het grootste voordeel vind ik dat we veel datastromen bij elkaar kunnen brengen voor een totaalplaatje van de organisatie. Sinds kort hebben we ook de enquêtesoftware Quaestio van COPE aan Diver gekoppeld. Via onze enquêtes kan de consument nu feedback leveren over bijvoorbeeld de service en het vakmanschap van onze monteurs. Verzamelde informatie verwerken we eens per week in overzichtelijke rapportages."

"We ontdekken steeds nieuwe mogelijkheden van Diver om data te combineren en vanuit verschillende invalshoeken te bekijken", Sander Fritzsche, softwareontwikkelaar bij ATAG

Case

In 2002 maakte ATAG Nederland kennis met Diver Solution als de flexibele Business Intelligence oplossing om gegevens uit hun IBM AS400 productiedatabase mee te kunnen interpreteren. Sindsdien gebruikt ATAG Nederland de Diver Solution intensief, onder andere voor voorraadbeheer, omzetberekeningen en het verwerken van feedback van consumenten.

Klant

ATAG Nederland is in Nederland marktleider en specialist in inbouwapparatuur voor de keuken. ATAG Nederland levert de bekende a-merken ATAG, Pelgrim en ETNA.

DE DIVER SOLUTION

Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? De flexibele BI oplossing de Diver Solution maakt dat eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en u hebt ieder moment, online, realtime zicht op uw belangrijkste bedrijfsprocessen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools hebt al uw relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo houdt u overzicht en toegang tot onderliggende details.

COPE | Dimensional Insight

De Diver Solution is een product van het Amerikaanse Dimensional Insight (DI). In Nederland werkt DI samen met COPE, die daarbij optreedt als implementatiepartner. U kunt bij COPE de Diver Solution aanschaffen of als dienst afnemen - in dat geval zorgt COPE voor het beschikbaar stellen en houden van de applicatie op een veilige wijze voor een vast bedrag per gebruiker per maand. Vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden.

COPE

Rapenburg 8
2311 EV Leiden
T 0 71 5148887
info@cope.nl | www.cope.nl

Voorraadmanagement

Leo van Ulden is binnen ATAG Nederland verantwoordelijk voor voorraadmanagement. Hij gebruikt Diver onder andere voor het nacalculeren van forecasts, het bijhouden van voorraadstanden, het houden van overzicht op inkooporders en het samenstellen van managementrapportages. "Je kunt er heel veel mee. Alle data staat erin en is altijd en overal oproepbaar. We gebruiken Diver nu ook om de betrouwbaarheid van leveranciers te meten. Daarvoor hebben we zelf een model gebouwd. Per leverancier en artikel kunnen we het leveringspercentage bijhouden."

Tijdbesparing

Werken met Diver bespaart veel inwerk, vindt Van Ulden. "Voorheen moest ik iedere week gegevens invoeren voor rapportages. Nu zijn de gegevens direct beschikbaar. We kunnen er ook heel goed historiegegevens van inkooporders en leveranciers mee bijhouden; kwestie van eenmalig instellen."

Ondersteuning

Over de support van Cope is ATAG Nederland zeer tevreden. Fritzsche: "We hebben een vast aanspreekpunt bij wie we met vragen en problemen terecht kunnen. Ze



"We kunnen er ook heel goed historiegegevens van inkooporders en leveranciers mee bijhouden; kwestie van eenmalig instellen"

geven vrijwel direct, of op heel korte termijn een antwoord. Ook wordt goed geluisterd naar onze ervaringen en wensen. Zo vonden we de grafische aspecten van het pakket nog wat beperkt. Daar wordt dan meteen aan gewerkt. Van de ruim 350 medewerkers binnen ATAG Nederland zijn er 45 standaardgebruikers van Diver. Zij kunnen hoofdzakelijk rapportages raadplegen. De circa 50 gevorderde gebruikers hebben meer mogelijkheden om de gegevens te manipuleren en interpreteren.