

De Diver Solution voor kernactiviteiten CBR

Het CBR neemt ruim een miljoen examens per jaar af, praktijk en theorie. “Mensen zijn nieuwsgierig naar de slagingspercentages. Die gegevens laten wij tot in detail te zien, over meerdere jaren. Aan deze gegevens moeten we ook de kwaliteit van de examens afmeten. Onze rijvaardigheidsmanagers moeten de kwaliteit van de examinatoren bewaken. Daar hoort ook een objectief examen bij. Om alle gegevens op een gebruiksvriendelijke manier op te halen en te presenteren gebruiken we Diver”. Piet Fuchs van het CBR heeft er goede ervaringen mee.

Het CBR monitort ook de zwaarte van theorie-examens. Er is een grote vragenbank met series van vijftig vragen. “Er mogen geen series ontstaan die veel gemakkelijker zijn dan andere”, zegt Fuchs. “Alle onderdelen van het wegeverkeersreglement moeten in een examen vertegenwoordigd zijn. Met de Diver Solution [kortweg Diver] meten we de gegeven antwoorden per afgenomen theorie-examen, per geanonimiseerde kandidaat. Als B het goede antwoord is, hoeveel kandidaten hebben dat dan gescoord, en hoeveel hebben er A of

C gescoord? Want als een fout antwoord een hoge score behaalt, kan het aan de vraagstelling of het gepresenteerde antwoord liggen. Zo kijken we of de vragen valide zijn.”

Planning en prognose

Fuchs doet naast zijn reguliere werk veel aan planning en prognose. “We proberen te voorspellen hoeveel examens we de komende jaren moeten afnemen. Zo moesten we vorig jaar veel taxi-examens afnemen. Maar ook willen we voorzien hoeveel theorie-examens er afgenomen worden.

“De grote kracht van dit pakket is dat je met een paar klikken iedere vraag kunt beantwoorden. Je hebt direct de juiste informatie. Het bespaart mij wel zestig procent van mijn tijd. Ik ben een fanatiek gebruiker van Diver”, Piet Fuchs, CBR

Case

Snel over managementrapportages beschikken is belangrijk voor de directie van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR). De inzet van examinatoren en ander personeel en de bezetting van de zalen voor theorie-examens worden afgestemd op gegevens uit de Diver Solution. Ook HR zaken zoals ziekteverzuim worden ermee bijgehouden. Voor de externe publicatie van slagingspercentages van alle ingeschreven rij scholen is een webpagina beschikbaar met gegevens uit Diver.

Klant

Het CBR beheert zeer grote hoeveelheden gegevens in relatie tot alle Nederlanders die een verkeertheorie- of een rijvaardigheidsexamen moeten afleggen.

DE DIVER SOLUTION

Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? De flexibele BI oplossing de Diver Solution maakt dat eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en u hebt ieder moment, online, realtime zicht op uw belangrijkste bedrijfsprocessen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools hebt al uw relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo houdt u overzicht en toegang tot onderliggende details.

COPE | Dimensional Insight

De Diver Solution is een product van het Amerikaanse Dimensional Insight (DI). In Nederland werkt DI samen met COPE, die daarbij optreedt als implementatiepartner. U kunt bij COPE de Diver Solution aanschaffen of als dienst afnemen - in dat geval zorgt COPE voor het beschikbaar stellen en houden van de applicatie op een veilige wijze voor een vast bedrag per gebruiker per maand. Vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden.

COPE

Rapenburg 8

2311 EV Leiden

T 0 71 5148887

info@cope.nl | www.cope.nl



Hoeveel sessies moet ik plannen om ze allemaal af te kunnen nemen, terwijl ik de zalen zo vol mogelijk krijg?"

Alle stuurinformatie uit één systeem

Wat kun je nu met de Diver Solution? Mensen willen het goedkeuringspercentage in een bepaalde plaats weten, het verschil tussen mannen en vrouwen, per leeftijd, enzovoorts. Als alle gegevens waarnaar gevraagd wordt in één model zitten, kun je ook de combinaties maken. Vroeger moest ik voor dit soort dingen programma's schrijven. De grote kracht van dit pakket is dat je met een paar klikken iedere vraag kunt beantwoorden. Je hebt direct de juiste informatie. Het bespaart mij wel zestig procent van mijn tijd. Ik ben daarom een fanatiek gebruiker van Diver."

Eindgebruiker rapporteert zelf

Ook eindgebruikers besparen veel tijd. Zo kan een secretaresse binnen een half uur een managementrapportage leveren,

waarvoor vroeger twee dagen nodig was. De gebruiker kan zelf bepalen hoe de informatie wordt gepresenteerd: als een grafiek, een staafdiagram of lijndiagram. Het programma is zo algemeen dat je het heel gemakkelijk op maat kunt maken. En het is eenvoudig 'handwerkfouten' uit bestanden te halen. Fuchs: "Want je ziet nog wel eens rare dingen: een bromfietstheorie examenvraag bij de A en B-examens. Op een gegeven moment heb ik alle relevante informatie in één model gezet, en nu kan ik alle combinaties maken die ik wil. Ik gebruik het pakket nu acht jaar, maar ik heb de indruk dat ik niet meer dan zestig, zeventig procent van de mogelijkheden benut. Dat moet veel meer worden. Je kunt zo veel met Diver doen."

"De dienstverlening van Cope is overigens geweldig. Als ik bel met een vraag staan ze altijd voor me klaar. In no time krijg ik antwoord of zitten ze hier. Als er er nieuwe versies zijn kunnen we daar direct over beschikken."