

# Kempen & Co medewerkers beoordelen elkaar via Feedback

**“We gebruiken de feedback als input voor de beoordeling. Alle 300 personeelsleden krijgen elk van acht collega’s feedback. Dat is voor onze organisatie veel. De grootste uitdaging is onze mensen uit te leggen dat het leuk én zinvol is om eerlijke feedback te geven en krijgen. Over het systeem maak ik me geen zorgen, dat werkt gewoon goed”, aldus HR-adviseur Marjolein Schepel.**

“Met de tool werk je objectiever”, vertelt Schepel. “Voorheen moest ik de papieren commentaren van andere medewerkers samenvatten. Nu krijgt iedereen de resultaten - zonder mijn vertaalslag - op een vijfpuntschaal met commentaar uit de open vragen. Het eindresultaat is een eenduidige rapportage die er goed uitziet. Natuurlijk gaat het om de inhoud, maar medewerkers nemen het commentaar eerder serieus.” ICT-manager Nic Tesser voegt toe: “Het is mooi dat alle informatie meteen centraal beschikbaar is en gedetailleerder.”

## Maatwerk

“Voordat Kempen de tool in gebruik nam, heeft COPE deze helemaal aan onze wensen aangepast”, vertelt Tesser. “Human resources heeft de vragen geleverd. Maar ook ICT had bepaalde eisen: layout, groepering van vragen en rapportage. Kempen is heel kritisch.” Schepel: “Alswij ‘goed’ zeggen, bedoelen we ‘perfect’. Wij

vallen over heel kleine dingen. Wat ik plezierig vind, is dat COPE zelf ook open staat voor kritiek. Hun bereidheid mee te denken over aanpassingen gaat ver. Waar nodig hebben we direct met de ontwerper aan tafel gezeten. Daar is COPE erg flexibel in, en snel. Toen we bij het draaien van de eerste beoordelingsrondes nog een kinderziekte tegenkwamen, was deze in een dag opgelost. Dat is ook wel het soort dienstverlening dat ik verwacht van leveranciers.”

## Mooi product

Tesser: “Zowel bij Kempen als COPE werken enthousiaste en ondernemende mensen. Ze passen wat dat betreft bij ons. Prettig is ook dat ze hun tool niet als een gouden ei beschouwen waar ze maar op blijven zitten. Ze hebben een heel mooi product, dat willen ze graag nog beter aan laten sluiten aan de wensen van de klant.”

## Case

Bij Kempen & Co ligt de lat hoog. De driehonderd medewerkers, die vrijwel allemaal een aandeel in het bedrijf bezitten, zijn heel kritisch over hun eigen functioneren, en zijn dat ook naar elkaar. Voor de jaarlijkse beoordelingsrondes gebruikt Kempen & Co Feedback Tool.

## Klant

Kempen & Co is een onafhankelijke Nederlandse merchant bank, opgericht in 1903 en gevestigd in Amsterdam. De bank biedt financiële diensten aan institutionele beleggers, ondernemingen, financiële instellingen, (semi) overheidsinstellingen, stichtingen en vermogende particulieren.

## FEEDBACK TOOL

Feedback Tool geeft u snel een helder inzicht in competenties. Met Feedback Tool brengt u de competenties van uw medewerkers of cliënten in kaart. Feedback Tool is een internetapplicatie voor competentie analyses met 360 graden feedback. U beheert het gehele traject van het opstellen van competentieprofielen tot distributie van rapportages. Met behulp van Feedback Tool nodigt u per email collega's of klanten uit om deel te nemen aan de competentie analyse. Uit de online feedbackformulieren worden Feedbackrapportages gegenereerd die inzicht geven in competenties en zo functioneren van medewerkers inzichtelijk maken. Competenties kunnen hierna doelgericht worden verbeterd en medewerkers zien hun persoonlijke ontwikkeling en groeimogelijkheden onderbouwd.

Meer weten? Vraag het informatiepakket over Feedback Tool aan via onze website. Of bel ons voor een vrijblijvende afspraak.

COPE

Rapenburg 8

2311 EV Leiden

T 0 71 5148887

[info@cope.nl](mailto:info@cope.nl) | [www.cope.nl](http://www.cope.nl)