

Nij Smellinghe beheert en informeert met de Diver Solution

Nij Smellinghe wilde een flexibele oplossing waarmee ook in de toekomst veel mogelijk is op het gebied van data-analyse en rapportage. Daarnaast wilden ze het systeem met een paar mensen kunnen beheren. Verder moest het heel gebruiksvriendelijk en intuïtief zijn. De gunstige prijs-kwaliteit verhouding was een mooie bijkomstigheid. Ineke Meinders, Projectleider en Coördinator Informatievoorziening vertelt meer over de ervaringen met de Diver Solution.

De directie besloot tot aanschaf van De Diver Solution, waarna het data-model werd ontwikkeld en de gewenste rapporten werden gedefinieerd. "Het gefaseerde traject van ontwikkeling en invoering heeft ongeveer zes maanden in beslag genomen. Een specialist van COPE was in totaal vijftien dagen bij ons om ons te begeleiden. Samen met COPE werd een eerste set van rapportages opgepakt. Aanvankelijk waren dat standaard-rapportages die we omzetten van de oude manier van rapporteren naar de

nieuwe. Maar het leuke is nu dat we steeds meer nieuwe vragen krijgen; het blijft dus doorontwikkelen."

Met de Diver Solution aan het werk

De analyse- en rapportagetools, ontwikkeld met De Diver Solution, zijn geïnstalleerd op een server van het ziekenhuis. Alle gebruikers - sectormanagers, afdelingshoofden, specialisten en directie - hebben via een web portaal toegang tot een scala van rapporten en overzichten. "Alle ge-

"Voor Nij Smellinghe zijn de belangrijkste voordelen van de Diver Solution de gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid van de data, en goede beheermogelijkheid van het systeem",
Ineke Meinders, Nij Smellinghe

Case

Nij Smellinghe ziekenhuis in Drachten zocht een oplossing om alle beschikbare data beter toegankelijk te maken en beter te kunnen analyseren. Voor de ontsluiting van hun Chipsoft Electronisch Zorg Informatie Systeem (CS-EZIS) is daarom gekozen voor de Diver Solution. De Dienst Informatie en Administratie (DIA) is zeer tevreden en gebruikers reageren positief.

Klant

Ziekenhuis Nij Smellinghe is een geïntegreerd medisch specialistisch bedrijf met 339 bedden, 1.273 personeelsleden en 78 medische specialisten. Zij leveren hoogwaardige patiëntenzorg in de Zuid-Oosthoek van Friesland en het aangrenzende gebied van Groningen.

DE DIVER SOLUTION

Wilt u uw bedrijfsgegevens eens vanuit een ander perspectief benaderen? De flexibele BI oplossing de Diver Solution maakt dat eenvoudig zonder grote aanpassingen. Met de Diver Solution duikt u intuïtief in uw gegevens. Ingrijpen kan snel en doelgericht. U neemt beslissingen op basis van relevante feiten. U stelt meetbare doelen, maakt strategische keuzes en u hebt ieder moment, online, realtime zicht op uw belangrijkste bedrijfsprocessen. Met geavanceerde analyse- en rapportagetools hebt al uw relevante meetinformatie tot uw beschikking. Zo houdt u overzicht en toegang tot onderliggende details.

COPE | Dimensional Insight

De Diver Solution is een product van het Amerikaanse Dimensional Insight (DI). In Nederland werkt DI samen met COPE, die daarbij optreedt als implementatiepartner. U kunt bij COPE de Diver Solution aanschaffen of als dienst afnemen - in dat geval zorgt COPE voor het beschikbaar stellen en houden van de applicatie op een veilige wijze voor een vast bedrag per gebruiker per maand. Vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden.

COPE

Rapenburg 8

2311 EV Leiden

T 0 71 5148887

info@cope.nl | www.cope.nl

gegevens betreffende de handelingen in het ziekenhuis zijn beschikbaar in het systeem: opnames, verpleegdagen, radiologieverrichtingen, operatiekamers, laboratoriumonderzoek, DBC gegevens, personele inzet en financiële aspecten. De Diver Solution blijkt uiterst flexibel te zijn en werkt op alle datasets die we willen. Dit alles natuurlijk met inachtneming van de privacywetgeving voor bescherming van individu/patiënt. De inzet en deskundigheid van de COPE medewerkers is goed. Ze waren zeer betrokken en dachten mee. Het was heel prettig om met deze kleine organisatie te werken; iedereen weet meteen waar het over gaat."

"We zijn met een klein team (iets meer dan 2 FTE's) en weinig ondersteuning vanuit COPE in staat om de volledige omgeving te onderhouden en verder te ontwikkelen"

Resultaten en toekomst

Het ziekenhuis heeft vier sessies gehouden ter introductie van het systeem bij eindgebruikers. Standaard overzichten worden geopend door het aanklikken van tabbladen. Desgewenst kan de gebruiker doorklikken en steeds dieper in de ge-

gegevens duiken. De meeste rapportages zijn intuïtief samengesteld en afgezien van een paar richtlijnen is specifieke training niet nodig. Op een heel natuurlijke manier groeit de behoefte om de gegevens vanuit allerlei verschillende invalshoeken te bekijken. Nij Smellinghe heeft dit systeem opgezet om alle gegevens toegankelijker te maken en daarmee het besturen van afdelingen te vergemakkelijken en verbeteren.

Volgens Meinders heeft het management sneller in beeld waar dingen fout gaan, waar 'ingezoomd' moet worden. "We hebben veel voorgedefinieerde rapporten, maar een aantal gebruikers wil meer. We zien dat gebruikers al doende met de data spelen, meer met het analyseren bezig zijn dan voorheen. Dat leidt ook tot meer gebruik en de behoefte aan verdere ontwikkeling."

Gebruikersvriendelijke BI oplossing

Meinders denkt met dit systeem beter te scoren dan andere ziekenhuizen. Ze verwacht dat dit ook financieel voordelen gaat geven. "Maar het belangrijkste is dat ondanks onze relatief late aanschaf van een Business Intelligence oplossing en onorthodoxe keuze, onze gebruikers enthousiast zijn en het systeem daadwerkelijk gebruiken. In dat opzicht lopen we nu weer duidelijk voor."

