

Van verhelderende quick scans tot complexe business monitors, met Quaestio Survey Manager bent u staat om in eigen beheer uw projecten te realiseren. Door de flexibiliteit van de applicatie te combineren met de expertise van COPE bent u verzekerd van het best mogelijke eindresultaat.

Samenstelling en ontwerp

Met Quaestio Survey Manager stelt u snel en eenvoudig dynamische scans samen met behulp van een vriendelijke gebruikersinterface. Pas zelf de layout aan en geef vorm aan de vragenlijsten.

Bepaal de vragen en antwoordmogelijkheden

Stel zelf uw scan of onderzoek samen door de vragen en antwoordmogelijkheden in te voeren met de bijbehorende waarden en betekenis.

Kies uit diverse vraagtypen

Per vraag kunt u kiezen uit een collectie standaard vraagtypen zoals vrije tekst, multiple choice (radioboxes, checkboxes of dropdownlists), numerieke antwoorden, sliders en schalen.

Maak gebruik van conditional routing

Geef aan wat de volgende vraag in de vragenlijst wordt, afhankelijk van de gegeven antwoorden. Zo kan er effectiever informatie worden verzameld die relevant is voor het onderzoek.

Valideer gegeven antwoorden

Voorkom onbruikbare gegevens door te controleren of respondenten een valide antwoord hebben gegeven. Laat het systeem controleren of de gegeven antwoorden passend zijn voor het onderzoek tijdens het invullen van de vragenlijst.

Personaliseer vragenlijsten

Maak vragenlijsten persoonlijker door persoonsgegevens te gebruiken in de vragen. Gebruik profielgegevens van een respondent om antwoorden al vooraf in te vullen. Hierdoor zijn deelnemers eerder geneigd te reageren en voelen zich meer betrokken bij het onderzoek.

Gebruik dynamische teksten

Elk gegeven antwoord tijdens het invullen van de vragenlijst kan worden gebruikt in vervolgpagina's. Hiermee kunt u uw scans intelligenter en dynamischer maken.

Voeg flexibele scripts toe

Los complexere problemen op door gebruik te maken van scripts. Met de ingebouwde scripting taal in Quaestio kunt u elke gewenste berekening uitvoeren om bijvoorbeeld dynamische grafieken toe te voegen.

Pas de vormgeving aan

De weergave van de stijlelementen op een pagina kunnen gewijzigd worden om aan te kunnen sluiten bij uw huisstijl of bij de specifieke stijl van uw scan of onderzoek.

Voeg multimedia objecten toe

Verrijk vragenlijsten door Macromedia® Flash objecten, afbeeldingen, filmfragmenten in te voegen als ondersteuning bij een gestelde vraag.

Maak gebruik van CSS en XSL voor controle over de layout

Door gebruik te maken van webstandaarden als xhtml, css en xsl kunt u zelf volledig de layout en interface aanpassen van uw scan. COPE realiseert ook volledige huisstijl implementaties.

Maak gebruik van herbruikbare templates

Een eenmaal ontwikkelde template kan hergebruikt worden voor toekomstige vragenlijsten of een nieuwe meting. U bespaart tijd en de consistentie met vorige onderzoeken blijft behouden.

Voeg maatwerkmodules toe

Bespreek samen met COPE wat u als specifiek voor uw onderzoek wilt bereiken. Zelf verzonden vraagtypen met bijbehorende gebruikersinteractie kunnen op maat gemaakt worden en toegevoegd aan uw vragenlijst. Met maatwerkmodules kunt u elke functionaliteit toevoegen aan Quaestio Survey Manager om zo tot een oplossing te komen.

De totaaloplossing voor

- Quick scans
- Enquêtes
- Online onderzoek
- Business scans
- Business monitors

Distributie en beheer

Een ontworpen vragenlijst kunt u in één klik op de server plaatsen. Vanaf de server kunt u de voortgang monitoren en herinneringen versturen wanneer nodig.

Bewerk uw scan offline

Het ontwerp van de scan kunt u als een apart bestand downloaden inclusief alle bijbehorende stijlelementen en media objecten. Handig om later wijzigingen aan te brengen in uw vragenlijst zonder dat een netwerkverbinding nodig is.

Integreer uw scan binnen uw website

Vragenlijsten en scans kunnen onderdeel worden van uw website, zodat bezoekers waardevolle informatie kunnen leveren.

Verstuur uitnodigingen

Het versturen van uitnodigingen per email naar alle uitgenodigde respondenten is mogelijk met de uitgebreide Mailmerge mogelijkheden. De persoonlijke links die in de uitnodigings emails staan openen direct de online vragenlijst.

Vraag tussenrapportages op

Bekijk snel wat de gegeven antwoorden tot dan toe zijn in een zogenaamd Quick Report. Met dit overzicht kunt u voordat het volledige onderzoek voltooid is al trends en relaties ontdekken.

Geef respondenten de vrijheid

Vragenlijsten kunnen tussentijds onderbroken worden om op een later tijdstip mee verder te gaan. Eerder gegeven antwoorden kunnen aangepast worden zolang een onderzoek nog loopt.

Beveilig vragenlijsten

Schermbanden vragenlijsten af met een gebruikersnaam / wachtwoord combinatie. Zo bent u zeker van de identiteit van een respondent.

Blokkeer vragenlijsten voor verdere respons

Wanneer er voldoende gegevens verzameld zijn en het onderzoek kan worden afgesloten, kan de vragenlijst vergrendeld worden voor verdere respons.

Benut achtergrondinformatie van respondenten

Sla op waar elke respondent precies vandaan komt en volg zijn stappen door de vragenlijst. Bekijk op welke pagina respondenten bijvoorbeeld afhaken.

Analyse en rapportage

Kenmerkend voor Quaestio Survey Manager zijn de uitgebreide analyse- en rapportagemogelijkheden. Rapportages kunt u zelf laten samenstellen op maat.

Bepaal welke antwoorden meetellen

Kies of elke respons even waardevol is voor verdere analyse. Laat wanneer nodig, informatie niet meetellen in rapportages.

Analyseer en exporteer antwoorden

Haal waardevolle informatie uit de verzamelde antwoorden en analyseer ze verder in SPSS, Microsoft® Excel of The Diver Solution.

Genereer rapportages in HTML, RTF of PDF

Heldere rapportages en samenvattingen zijn op te vragen vanuit het systeem door daarvoor geautoriseerde gebruikers.

Presenteer uitslagen in maatwerkrapportages

Tijdens het opstellen van een onderzoek kunt u in samenspraak met COPE een maatwerkrapportage laten implementeren om de conclusie en eindresultaten in te visualiseren.

Systemvereisten

Om gebruik te kunnen maken van alle onderdelen van de applicatie gelden de volgende randvoorwaarden.

- Microsoft® Windows 98 of hoger
- Minimaal 250 MB schijfruimte vrij.
- Microsoft® Internet Explorer 5.0 of hoger of een andere gelijkwaardige browser
- Toegang tot Internet